

## 安全聲明

安全的系統，仍有賴使用者的配合，依照下述的建議來使用台壽保網站，加上本公司的安全防護，您便可安心使用！

### 使用 3 大秘訣

秘訣 1：勿設定與其他網站相同的密碼。

秘訣 2：儘量不用公用電腦登入網站，使用完畢一定登出。

秘訣 3：不要點擊來路不明的連結。

### 網站使用注意事項

1. 避免在公共場合或網路咖啡廳等處使用免費 WiFi 登入網站，或做其他線上變更與投保等行為。
2. 請勿安裝來路不明 APP 應用程式，應直接於 Apple Store 或 Google Play 下載。
3. 設定行動裝置密碼自動鎖定功能保護手機，以防止遺失及非授權使用風險。
4. 請勿安裝破解系統限制程式或隨意更改原廠安全設定，比如：Android 刷機、iOS 越獄 ( Jailbreaking )。
5. 建議安裝並定期更新防毒軟體，並隨時檢查行動裝置是否有來路不明的應用程式。
6. 請勿開啟來歷不明的信件、點選信件連結、附件或簡訊內容連結。
7. 行動裝置丟棄、轉賣前，請刪除所有留存的訊息，並回復為行動裝置之出廠設定。

### 密碼使用方式

1. 「身分證字號」與「密碼」為登入網站時之身分驗證，請務必妥善保管並熟記，勿透露給任何人(包含親朋好友及業務員)。
2. 避免使用身分證字號、生日、電話、連續或相同數字等懶人密碼，以免遭有心人士猜中而盜用。
3. 避免與其他網站設定相同密碼，並建議經常不定時變更密碼。
4. 避免將密碼書寫於金融卡上或明顯且易讓他人取得之處。
5. 勿利用電腦或行動裝置之 APP 應用程式記錄任何密碼。
6. 輸入密碼時，注意不要被周遭他人窺視。
7. 一般網站的密碼(可能是明碼)與網路交易的密碼應有所區分，以免被人猜中或盜用。
8. 取得 OTP 後，應於時限內盡快完成密碼輸入，且勿輕易離開操作中的認證畫面、與存有 OTP 之載具，避免盜用。

## 電腦使用方式

1. 避免在公共場合或網咖等處所使用公用電腦登入網站，或做其他線上變更與投保等行為。
2. 離開座位或交易完畢要養成立刻登出網站之習慣，並記得關閉瀏覽器。
3. 請定期更新電腦的作業系統及防毒軟體，並檢查電腦是否有不明軟體。
4. 避免在不明或不熟悉的網站留下個人資料。
5. 請勿安裝來路不明的應用程式。

## 瀏覽器使用方式

1. 使用本公司網站時請確認您登入的網址為 [https://b2c.tlg-insurance.com/TLG\\_B2CWEB](https://b2c.tlg-insurance.com/TLG_B2CWEB)。
2. 若使用公共場合的免費 WIFI 上網，建議使用瀏覽器的無痕模式進行瀏覽。
3. 請勿開啟來歷不明的信件或點選信件連結及附件，以免駭客入侵電腦竊取重要資料。
4. 建議您不要讓瀏覽器記下個人密碼。
5. 建議使用瀏覽器版本為 Chrome 54 以上。

## 5 大安全防護網

為了您的網路服務安全，我們做了這些努力：

### 第 1 防護：防火牆

本公司伺服器均部署於防火牆內並受保護，區隔著網際網路(Internet)與企業網路(Intranet)，透過連線的存取管控及即時監控，架構出一層安全網以保護企業內部網路。

### 第 2 防護：網路加密

本網站透過 TWCA 網路認證中心來保障網路購買保險的交易安全，採用嚴謹的 TLS (Transport Layer Security，傳輸層安全性)全程加密，確保交易內容及客戶資料的安全性。

### 第 3 防護：圖形驗證碼

本公司不定期變更網站之圖形驗證碼，以降低客戶帳密遭機器人攻擊而破解之可能性，為客戶提供更進一層的保障。

### 第 4 防護：自動登出機制

客戶登入網站後，若一定時間內沒有進行操作或忘記登出，系統將主動替客戶登出，以確保帳戶安



全。

## 第 5 防護：網站安全與防護

本公司對外服務網站均部署於應用程式防火牆(WAF)內，強化應用層(Application Layer)的保護，針對網站網頁應用程式的攻擊行為進行防護。

## 3 重交易安全機制

為了您的網路服務安全，我們做了這些努力：

### 第 1 重 登入認證

當客戶登入時，需輸入正確密碼，若錯誤超過 3 次，系統將進行管制。

### 第 2 重 投保認證

當客戶進行「網路投保」確認投保前，系統會發送一組 OTP 密碼至客戶手機與信箱，需於作業頁面輸入 OTP 密碼驗證方可完成承保。

### 第 3 重 信用卡授權與請款流程

信用卡資料在傳輸的過程中皆採用 TLS 加密措施，在送出訂單的同時，透過 TLS 保密傳輸機制，系統會自動與您的發卡銀行聯繫取得授權，並以專線連接至本公司的收單銀行，所有付款程序與帳單資料將依照發卡銀行之規定。